

ALGEMENE VOORWAARDEN VIP COMPUTERS

1. Algemeen

- In deze voorwaarden wordt VIP COMPUTERS BVBA, RPR Hasselt 0860 733 047, aangeduid als VIP en haar contractspartner als afnemer.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestekken van en overeenkomsten met VIP. De door afnemer gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de betreffende overeenkomst, tenzij schriftelijk erkend door de zaakvoerder van VIP.
- Naast deze algemene voorwaarden kan VIP aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn gezien de aard van de transactie of de werkzaamheden. Deze bijzondere voorwaarden maken deel uit van deze algemene voorwaarden of hebben er voorrang op.
- Een afnemer, die odt volgens deze algemene voorwaarden VIP heel specifiek wordt geacht voor latere orders of overeenkomsten stilzittend met de toepassing van deze algemene voorwaarden akkoord te gaan.
- Offertes**
 - Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld. Kortingen kunnen slechts verleend worden door de zaakvoerder van VIP.
 - De advertenties van VIP zijn geen offerte.
- Totstandkoming van de overeenkomst**
 - Overeenkomsten komen eerst tot stand nadat een bestelling of reparatieopdracht op de haalbaarheid is beoordeeld. VIP heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitstelend te accepteren onder de voorwaarde dat de opdracht of de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.
 - VIP kan te allen tijde een aangevatte levering of reparatie stopzetten, zonder daarvoor enige vergoeding verschuldigd te zijn aan de afnemer.
 - Bij annulering van een bestelling of een dienst door de afnemer heeft VIP het recht een schadevergoeding te eisen gelijk aan 20 % van de waarde van de bestelde goederen of diensten.
- Afbeeldingen**
 - Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewicht, afmetingen, leuren, enz. gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.
 - Alle door of in opdracht van VIP gemaakte ontwerpen, afbeeldingen, software, benamingen enz. blijven eigendom van VIP en mogen zonder haar uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze verspreid, gereproduceerd, openbaar gemaakt of op andere wijze worden gebruikt.
 - De afnemer is gehouden deze gegevens integraal en uitsluitend met het oog op het retourneren of straffe van een dwangsom van € 450,00 per dag, te gebruiken.
- Prijzen**
 - Getoonde prijzen zijn inclusief BTW (21%) en exclusief Recupel, transportkosten, montage, installatie en instructie.
 - De zaken van VIP worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de datum van verzending vanaf het magazijn van VIP. De diensten van VIP worden verricht tegen de prijs die VIP op de door haar gebruikelijke wijze calculeert. Verplaatsingskosten worden aangerekend aan het in de sector gebruikelijke tarief.
 - Voor toestellen of onderdelen die worden verzonden aan een bedrag voor verzend- en administratiekosten in rekening worden gebracht. De kosten voor spoedzending komen steeds voor rekening van de afnemer.
- Verzendingsaflevering**
 - Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt VIP de wijze van aflevering. De afnemer draagt het risico van de zaken vanaf het ogenblik waarop de zaken aan het opgegeven adres, de woonplaats of de maatschappelijke zetel worden aangeboden.
 - De afnemer is gehouden bij aflevering van de zaken in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de zaken voor rekening en risico van de afnemer opgeslagen. Nutteloze transporten worden aan de afnemer in rekening gebracht.
 - In geval de afnemer ondanks schriftelijke aanmaning de zaken binnen drie maanden niet heeft afgehaald van de door VIP op te geven opslagplaats, heeft VIP het recht om de zaken naar haar keuze onderhands of in het openbaar te verkopen en uit de opbrengst te verhalen al hetgeen zij van de afnemer te vorderen heeft, onverminderd de aan VIP toekomende rechten.
- Leveringstermijnen**
 - De leveringstermin gaat in, wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens en eventuele tekeningen in het bezit zijn van VIP.
 - Opgegeven leveringstermijnen worden geacht bij benadering te zijn opgegeven.
 - Uitdrukkelijk overeengekomen leveringstermijnen hebben niet tot strekking dat VIP na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is, doch hiertoe is steeds een nadere schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij VIP een termijn van minimaal 14 kalenderdagen zal worden gegund om haar verplichtingen na te komen. Overmacht schorft deze termijn.
 - Overschrijding van een leverings- of herstellingstermijn geeft de afnemer nimmer het recht op schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie tegenover VIP, tenzij na overschrijding van de termijn voorzien in art. 7.3.
 - Onder overmacht wordt begrepen elke externe omstandigheid waarop VIP geen vat heeft.

De leveringen kunnen worden opgeschort wanneer de betalingstermijnen die VIP zou toestaan niet worden geëerbiedigd door de afnemer.

8. Zichtzendingen

- De door VIP afgeleverde zaken worden alleen geleverd onder zichtzendingen voor show- of tentoonstellingen en voor andere door VIP aan te geven doeleinden, wanneer VIP dit tevoren schriftelijk heeft bevestigd.
- Ook op zichtzendingen zijn alle bepalingen van deze algemene voorwaarden toepasselijk, zij het dat de afnemer wordt geacht de afgeleverde zaken voor zichzelf te hebben besteld en de afnemer de alsdan geldende kooprijzen verschuldigd is, wanneer de zaken niet terstond na afloop van de in de bevestiging te noemen termijn voor rekening en risico van de afnemer aan het door VIP op te geven adres zijn getourneerd in de originele verpakking en in goede staat van werking.

9. Betaling

- Betaling dient, indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, contant te geschieden bij de aflevering van de zaken of na het verrichten van de overeengekomen diensten. Voor het geval VIP een factuur zendt, dient betaling te geschieden binnen acht dagen na factuurdatum op de bankrekening van VIP, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opsebare facturen die het tangst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de aflevering betrekking heeft op een latere factuur.

- Indien de afnemer de factuur niet contant op de vervaldag heeft voldaan, is er onder voorafgaande ingebrekestelling rente aan VIP verschuldigd van 1,5% per maand over het openstaande bedrag, waarbij een ingegane maand voor een gehele wordt gerekend.
- Indien een factuur, zelfs gedeeltelijk, op de vervaldag niet betaald werd, is er van rechtswege een contractuele forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 15% van het bedrag van de onbetaald gebleven factuur, onder voorbehoud van een hogere schadevergoeding, met een minimum van 150 EUR.

- Niet-tijdige betaling geeft VIP het recht herarzids haar prestaties, vervolgleveringen en garantie op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- Indien de kredietwaardigheid van de klant wijzigt in negatieve zin, heeft VIP het recht, zelfs als een bestelling reeds gedeeltelijk werd uitgevoerd, om van de klant een waarborg te eisen om de goede uitvoering van de overeenkomst te verzekeren.

- Het is de afnemer niet toegestaan verrekking toe te passen.
- reclamaties en/of garantiële aanspraken geven geen recht tot betalingsstijfstel of vermindering.
- Wissels worden onder het aanrekenen van discountkosten en slechts na voorafgaand akkoord en uitsluitend met het oog op betaling van VIP garandeert niet het tijdig aanbieden van de wissels.
- Cheques, wissels en vreemde valuta gelden slechts als betaling na hun inlossing.
- In geval VIP ruimten aanvraagt (Res of andere barter-maatschappijen) dienen deze vóór vervaldag op de ruilrekening te staan. Indien één der facturen vervallen is zijn alle openstaande gelden (ook van de niet vervallen facturen) enkel nog betaalbaar in Euro's op de KBC rekening van VIP (733-0157780-88).

10. Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

- De eigendom van de geleverde zaken wordt door VIP uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden, daarbij inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevergoedingen.
- De afnemer mag de goederen niet verkopen, in pand geven, vervechten of vervreemden voordat de prijs volledig betaald is aan VIP. De afnemer draagt het risico van verlies of beschadiging van de goederen vanaf de levering door VIP.
- Bij beslag of gelijk welke andere aanspraak aan een derde op de goederen, is de afnemer verplicht onmiddellijk de beslagleggende schuldeiser van het eigendomsvoorbehoud op de hoogte te brengen en VIP te verwittigen.
- De afnemer verplicht zich op eerste verzoek van VIP de zaken aan VIP ter beschikking te stellen en overeenstemming met VIP omtrent de afnemer te krijgen.
- Software waarvan het zegel is verbroken, kan nimmer worden getourneerd.
- Indien een reclamatie door VIP gegrond wordt bevonden, heeft VIP het recht om naar keuze: A: de factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen; B: het geleverde te vervangen door een zaak met dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangen zaken of onderdelen aan VIP worden afgegeven; C: het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de afnemer betaalde factuurbedrag zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

11. Klachten

- Reclamaties geven aan de afnemer nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.
- De afnemer dient in een voorkomend geval VIP alijd geïnformeerd te bieden eventuele gebreken te herstellen.
- Software waarvan het zegel is verbroken, kan nimmer worden getourneerd.
- Indien een reclamatie door VIP gegrond wordt bevonden, heeft VIP het recht om naar keuze: A: de factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen; B: het geleverde te vervangen door een zaak met dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangen zaken of onderdelen aan VIP worden afgegeven; C: het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de afnemer betaalde factuurbedrag zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- Reclamaties in het algemeen en klachten over facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst van de zaken c.q. facturen, danwel binnen acht dagen nadat een eventueel gebrek ontdekt is c.q. ontdekt

had moeten worden, schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan VIP kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt VIP geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en wordt aangenomen dat de afnemer de zaken c.q. facturen als juist erkent.- Eventuele terugzending van zaken aan of van de afnemer geschiedt voor rekening en risico van de afnemer. VIP aanvaardt teruggezonden zaken slechts indien en voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk instemmen, en alsdan slechts wanneer door de afnemer duidelijk is dat de afnemer de zaken worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin VIP deze zaken aan de afnemer afleverde.

- VIP kan ten overstaan van consumenten slechts instaan voor de wettelijke aansprakelijkheid in de mate dat haar leverancier hier toe gehouden is.

12. Garantie

- VIP staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door haar geleverde zaken, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld.
- Op een uitgevoerde reparatie en op tweedehandsgoederen wordt drie maanden garantie verleend. Op nieuwe zaken geldt de waarborgregeling toegestaan door de fabrikant of invoerder, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of wettelijk bepaald.
- In geval van een rechtmatige klacht tijdens de wettelijke garantieperiode heeft VIP de keuze tussen ontbinding van de verkoop, verving of herstelling binnen een redelijke termijn.
- De afnemer erkent dat VIP geen garantie verleent op samengevoegde producten en onderdelen, noch op verbruiksproducten (drums, toners en linten e.d.).
- De afnemer dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico af te leveren op het door VIP op te geven adres.

De afnemer kan geen beroep doen op de garantiebepalingen: A: indien de afnemer de zaken heeft verwaarloosd; B: indien de afnemer wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht of laten aanbrengen waardoor ook vallen reparaties die niet door of namens VIP zijn verricht;

- Bij opening van toestellen, onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of ongeluk van de zaken heeft aangebracht of laten aanbrengen waardoor ook vallen reparaties die niet door of namens VIP zijn verricht;
- Indien de afnemer het apparaat gebruikt met ongeachtte of verkeerde accessoires;
- Indien de afnemer de zaken op andere wijze onzachtzaam heeft behandeld;
- Indien de goederen niet in originele verpakking aan VIP overhandigd worden voor terugzending aan de fabrikant.

13. Handelsmerk, Intellectuele rechten en privacy

- De merken en de type- of identificatienummers mogen door de afnemer niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden.
- Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, behoudt VIP haar intellectuele rechten in de meest ruime zin.
- VIP respecteert de intellectuele eigendomsrechten van derden en de afnemer zal zich onthouden van enige inbreuk hierop.
- De afnemer machtigt zijn persoonsgegevens te verwerken in bestanden voor commercialisatie, tenzij het tegendeel wordt bedongen.
- De partijen verbinden zich tot geheimhouding over de informatie en data bij de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.

14. Aansprakelijkheidsbeperking

- VIP, noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade aan de afnemer of derden, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.
- Overminderd het vorenstaande is VIP nimmer aansprakelijk: A: wegens niet- of niet-tijdige levering; B: voor informatie in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.; C: in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (artikel 15); D: indien de afnemer zelf of een derde het geleverde materiaal, daarvan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins omkavend gebruikt;

E: voor de eigendommen van de afnemer of van derden welke zich voor reparatie, opslag of om welke reden dan ook in VIP's bedrijfsruimte bevinden; F: voor bedrijfs- en/of gevolgschade, door welke oorzaak ook ontstaat; G: voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van personeel of leveranciers; H: voor schade veroorzaakt door externe software, virusen of stroompannes; I: voor schade tengevolge van verlies van enigerlei data als vastgelegd op magnetische informatedragers; J: voor schade veroorzaakt door het gebruik van een san het telefoon-, of kabelnet gekoppelde modem, waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, verminning van data of andere bestanden alsmede het optreden ontstaan van telefoonlijnen en verbindingen.

- In de mate dat de aansprakelijkheid van VIP zou weerkundig worden, aanvaardt de afnemer een hogere vergoeding te vorderen dan diegene die voorzien zou zijn door de verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid.
- Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is VIP nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.
- De afnemer zal VIP vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens VIP.
- In deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van VIP of haar directe of wanneer wetgeving van openbare orde zulks verhindert.

15. Niet-toerekenbare tekortkomingen

- Indien na totstandkoming van de overeenkomst niet door VIP niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren danwel aan VIP niet bekend konden zijn, geldt zulks ten aanzien van de afnemer voor VIP als een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht).
- Onder omstandigheden als bedoeld onder 1 vallen in ieder geval staking, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, uitvoerverbod, oproer, oorlog, mobilisatie transportmogelijkheden, invoerbepalingen, nalatigheid van leveranciers en/of fabrikanten van VIP betrofende hulpmiddelen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen, uitsluitingen of andere arbeidsstoornissen en gebeurtenissen welke door VIP redelijkerwijs niet te beïnvloeden zijn.
- VIP heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten gedurende maximaal zes maanden. VIP is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is VIP gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. VIP behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

16. Ontbinding

- Indien de afnemer zijn verplichtingen jegens VIP niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, kan de schuldeiser een akkoord aanbod, alsmede indien zijn falissement is/wordt aangevraagd, bij beslaglegging, verkoop of liquidatie van zijn bedrijf, alsmede in geval van overlijden, of indien hij op andere wijze het beheer daarvan de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is de afnemer van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die VIP te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar.
- In gevallen onder 1 genoemd, heeft VIP het recht, zonder enige ingebrekestelling, de afnemer uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- VIP is alsdan gerechtigd schadevergoeding van de afnemer te vorderen alsmede de geleverde zaken terug te halen.
- In geval de afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst VIP schriftelijk in gebreke stellen bij aangeekende brief en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, danwel tekortkomingen te herstellen en de overeenkomst van de afnemer nauwkeurig dient te omschrijven.

De afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was niet nakoming van zijn verplichtingen.

- In geval van (gedeeltelijke) opschorting of ontbinding van de overeenkomst heeft VIP overtocht recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

17. Verkoop op afstand en verzakingsrecht

- Deze bepaling heeft betrekking op verkopen aan een afnemer via de internetstele van VIP, zonder dat er op enig ogenblik contact is tussen de afnemer en VIP tenzij er sprake is van een "overeenkomst op afstand" overeenkomstig artikel 77's e.v. van de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument.
- Indien het geval van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen op deze bepaling.
- Een eventueel verzakingsrecht is onderworpen aan volgende voorwaarden: A: de consumer zoals gedefinieerd in de genoemde wet van 14 juli 1991; B: het product dat werd aangekocht is niet op maat vervaardigd, heeft geen persoonlijk karakter of is niet speciaal voor de afnemer besteld vermits er geen voorraad van wordt aangelegd; C: het product bevat niet, geheel of gedeeltelijk, een audio- of video-opname of computerprogramma; D: de verzegeling van de software of programmatuur, of enig andere vergelijkbaar bewijs van niet-ingebruikname, is niet verbroken;
- E: het product kan worden teruggestuurd zonder beschadiging;
- De afnemer kan zich enkel op dit verzakingsrecht beroepen, indien dit wordt ingeroepen volgens de volgende formaliteiten: A: het verzakingsrecht moet binnen de zeven werkdagen worden toegezien, termijn waarbinnen VIP op de hoogte moet worden gebracht van het verzoek tot verzaking en van het verzoek om het eventueel reeds betaalde bedrag terug te betalen en met voorlegging van het betalingsbewijs; dit bedrag zal worden teruggestuurd binnen de dertig dagen na ontvangst van de kennisgeving van de verzaking, op een rekeningnummer door de afnemer op te geven; B: indien het product reeds in het bezit is van de afnemer moet de afnemer het product binnen dezelfde termijn van zeven werkdagen terugbrengen, eventueel terugsluren, op de gepaste wijze, geheel voor eigen rekening en risico.

18. Conflictoplossing

- Bij elk geschil, dat ontstaat naar aanleiding van de handelsbetrekkingen, is VIP gerechtigd het Belgische recht van toepassing te verklaren.
- Voor zover dit nodig is wordt uitdrukkelijk bepaald dat het Weens Koopverdrag betreffende de internationale koop niet van toepassing is op de onderhavige contractuele betrekkingen.
- Voor elk betwisting die ontstaat bij de totstandkoming of de uitvoering van onderhavige overeenkomst, zijn, naar keuze van VIP, steeds de rechtbanken van België bevoegd, inzonderheid het rechtsgebied te Neerpelt. Evenwel mag VIP de voorkeur geven aan arbitrage voor de oplossing van technische geschillen.
- De gebruikelijke nietigheid van een clausule verhindert geenszins de uitvoering van de overeenkomst.